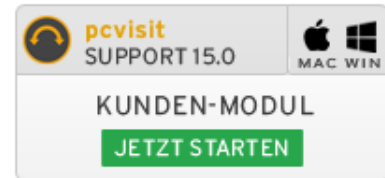


## FERNWARTUNG - Info & Anleitung

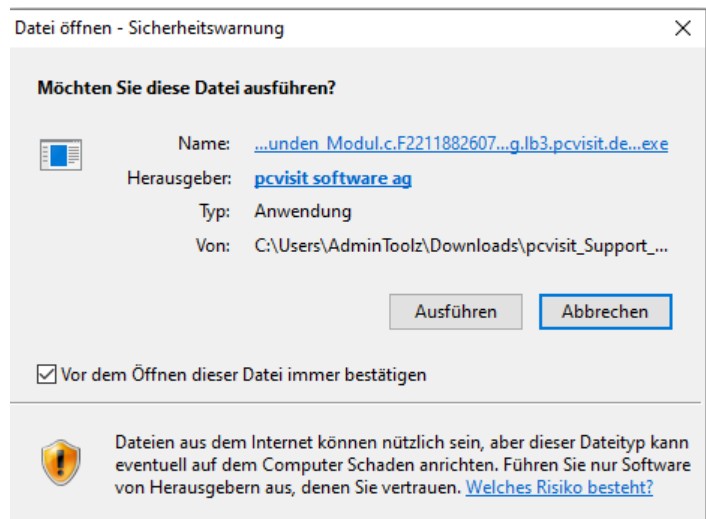
Um die Fernwartung auszuführen, bitte die Homepage [www.admintoolz.at](http://www.admintoolz.at) aufrufen. Unten finden Sie den Button „pcvisit Support Kundenmodul“

Bitte klicken Sie darauf, es startet der Download der Datei – je nach verwendetem Browser bzw. Ihren Einstellungen müssen Sie diese Datei suchen und ausführen.



Dabei kann es zu diversen Sicherheitsabfragen (je nach Einstellung ihres Betriebssystems) kommen, zum Beispiel:

bitte diese jeweils mit „Ausführen“ „vertrauen“ oder dergleichen zuzulassen. Eine Ablehnung der Software führt nicht zu einer aufrechten Verbindung!

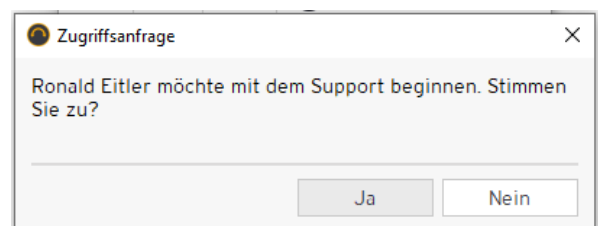


Nach erfolgter Freigabe ist das Tool bereit und erwartet die Eingabe der Fernwartungs-ID. Diese erhalten Sie von AdminToolz – spätestens nun ist ein aufrechtes Telefonat erforderlich.

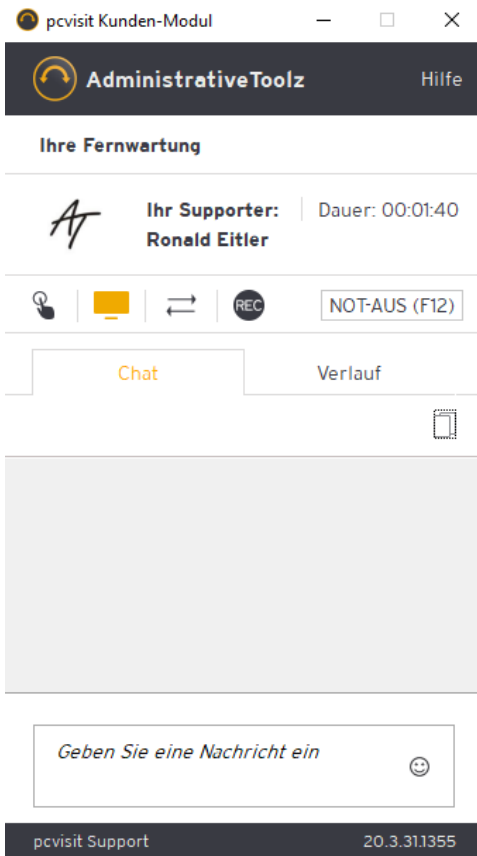
Nach Eingabe der ID erscheint ein grüner Haken und das Feld „Starten“:



Als nächster Schritt stimmen Sie noch der Freigabe ihres Bildschirms zu:



## FERNWARTUNG - Info & Anleitung



Sobald dieses Fenster zu sehen ist, ist die Fernwartung aktiv. Ihr Bildschirmhintergrund wird vorübergehend ausgeblendet.

Wenn Sie der Meinung sind, dass etwas nicht korrekt abläuft, haben sie mit „NOT-AUS (F12)“ immer die Möglichkeit, die Verbindung zu unterbrechen.

Seien Sie sich bewusst, dass dadurch kein zugriff mehr auf Ihr Gerät möglich ist.

Sobald der Zugriff beendet ist, wird dies ebenfalls in dem Fenster angezeigt.

Sollten Sie noch Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!